

智能 ATM 防护舱管理软件

使用手册

目 录

一、管理软件安装及卸载	- 1 -
1、数据库服务器系统要求	- 1 -
2、软件安装	- 2 -
3、卸载管理软件	- 2 -
二、管理软件使用	- 3 -
1、登陆软件	- 3 -
2、网点 IP 配置	- 4 -
3、添加防护舱控制器	- 5 -
4、管理防护舱控制器	- 7 -
5、控制防护舱控制器	- 8 -
6、记录	- 10 -
7、实时监控	- 14 -

概述

近年来随着我国金融电子化的发展，银行卡在全国范围内联网通用的实现，ATM 机已被广泛使用。但在使用过程中，不断发生用户隐私泄漏、银行卡被复制、密码被窃取等安全问题，引发民众的担忧。如何有效的做好 ATM 机具安全防护措施，成为各银行安保系统的一个重点和难点。由此，浙江省公安厅下发《关于开展银行业金融机构自助机具防护舱安装工作有关事项的通知》，凡新建、改建的自助银行必须在每台自助设备前加装实体防护装置(即安全防护舱)，为储户提供一个封闭独立的操作空间，以有效防范抢劫案件的发生，保护储户存取款时的人身和资金安全，自助银行 ATM 防护舱应运而生。就此，我司自主研发了 1 套用于 ATM 防护舱上进行防范以上各类问题的联网智能型防护舱控制器。

一、管理软件安装及卸载

1、数据库服务器系统要求

操作系统：Windows 7 及以上

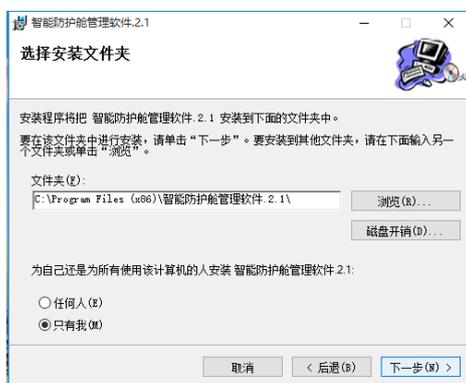
数据库系统：管理软件自带数据库

2、软件安装

(1) 运行安装文件  ，弹出如下界面，按下一步，接受协议；



(2) 弹出如下界面是，在框中填入安装目录，推荐使用默认目录，再按下一步～安装；



(3) 桌面出现图标 ，即安装完成。

3、卸载管理软件

在软件安装目录中点击 ，跳出卸载界面：



点击“卸载 智能 ATM 防护舱管理软件”，开始执行卸载操作。



卸载之前软件将提醒备份数据，并选择备份目录，随后确认卸载，进度条结束后，卸载完成。

二、管理软件使用

1、登陆软件

点击桌面快捷方式 ，进入登陆界面，选择默认用户“管理员”，密码为空，点击登陆



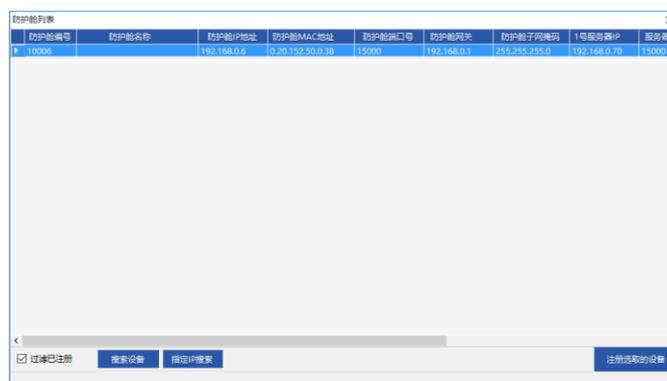
进入软件主界面：



2、网点 IP 配置

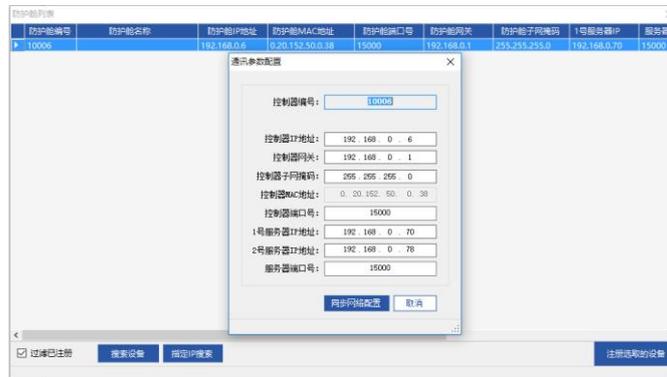
注：局域网中，软件端与远程的控制器必须在同一网段下才可配置；如果监控中心与网点是通过广域网连接的，请先在交换机上将控制器端口 15000 及 65535 开放并可 PING 通，才能对控制器进行 IP 配置

(1) 运行管理软件，点击“防护舱”菜单 ，点选“搜索防护舱”，局域网下所有设备都会显示在列表中：



防护舱编号	防护舱名称	防护舱IP地址	防护舱MAC地址	防护舱端口号	防护舱网关	防护舱子网掩码	1号服务器IP	服务器端口
10006		192.168.0.6	0.20.152.50.0.38	15000	192.168.0.1	255.255.255.0	192.168.0.70	15000

(2) 双击需要配置 IP 的设备，跳出如下菜单：



修改完成后，点击“同步网络配置”，设备将自动修改配置并重启设备并出现在列表中。（其中，控制器编号无法在软件中修改）。

3、添加防护舱控制器

(1) 添加管理区域（网点），点击“防护舱”菜单



，点选“管理区域”：



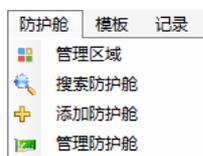
点击“新增”新建区域（网点），在跳出的界面中



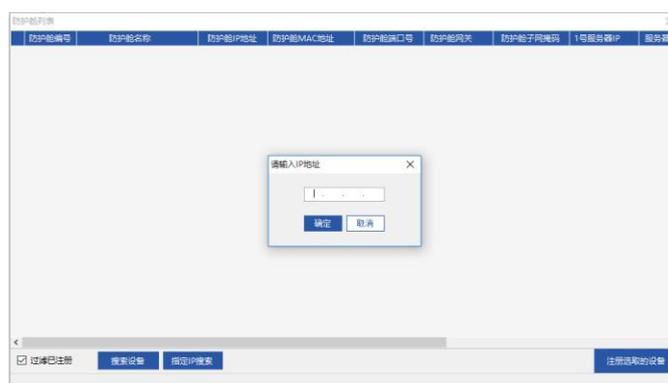
填写新增区域的名称，在这里我们填写“测试行”，确定保存后出现如下界面：



(2) 添加防护舱控制器，点击“防护舱”菜单

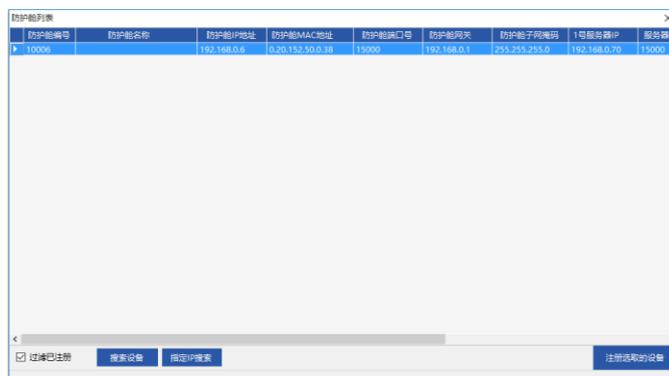


，点选“添加防护舱”：



注：广域网下的控制器需要输入 IP 地址搜索，局域网下的控制器只需点击搜索设备，既能发现。

输入 IP 地址，发现设备：



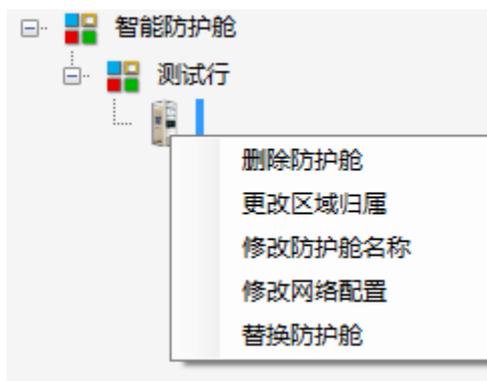
单击搜索到的控制器，点选“注册选取的设备”，出现区域选择界面，选择我们刚才建好的区域“测试行”并确定选择，在设备树列表中将出现新添加的设备：



到此，防护舱控制器添加完成。（完成后可右键点选设备，进行防护舱名称修改的操作）

4、管理防护舱控制器

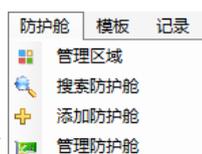
(1) 在设备树列表中查找新添加的设备，你可以右键点选设备，对其进行管理，如下：



如：选择“修改防护舱名称”，修改好后的设备树



(2) 点击“防护舱”菜单，点选“管理防护舱”，将跳出如下菜单：



对添加好的防护舱控制器进行管理。

5、控制防护舱控制器

(1) 运行状态：点选所需控制的防护舱控制器，在右面状态栏中将显示当前控制器各个环节的状态：

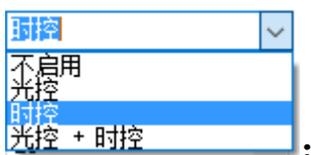


当前防护舱控制器的实施状态，您可以在改界面中对控制器进行操作。如：对设备进行校时、远程开门、闭锁等。

(2) 控制参数：调整控制器灯光及风扇的开始时间或温度（温控需温度探测器配合使用）。



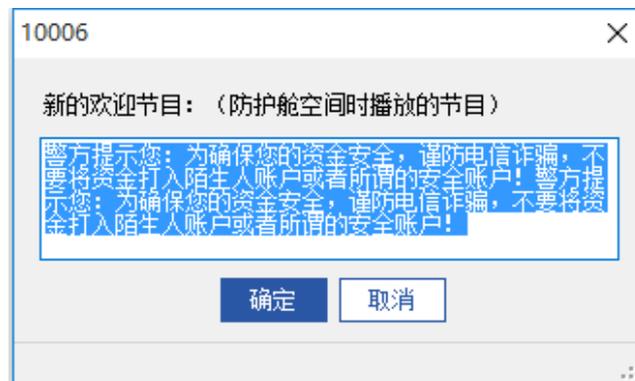
点击“修改”，即可调整参数，亦可修改模式



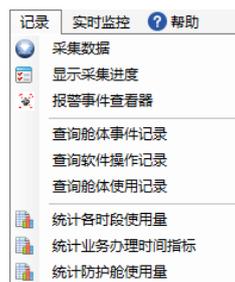
(3) LED 参数，可修改当前防护舱控制器连接的 LED 屏播放的内容：



点击“**更换**”，即可在跳出的框内修改内容：



6、记录



(1) 采集数据：采集当前防护舱控制器中的流水数据，点击采集数据：



如果记录太多不想等待，可点击“进入安静模式”，并可操作其他控制器，等待在安静模式结束即可，结束后会在消息栏中显示：

系统消息	任务消息	防护舱消息	报警消息
	时间	防护舱	任务
	2018-03-07 15:46:13.351	10006[10006-192.168.0.6]	【3】 2016-12-30 01:12:14 远程开门
	2018-03-07 15:46:13.355	10006[10006-192.168.0.6]	【4】 2016-12-30 06:01:00 不启用或没有到达预设时间(时控)
	2018-03-07 15:46:13.582	10006[10006-192.168.0.6]	控制室内流水已清除!
	2018-03-07 15:46:13.613	10006[10006-192.168.0.6]	流水采集已结束!
	2018-03-07 16:05:32.050	10006[10006-192.168.0.6]	修改系统参数
			成功

如途中想查看采集进度，可点击“记录”菜单下“显示采集进度”查看。

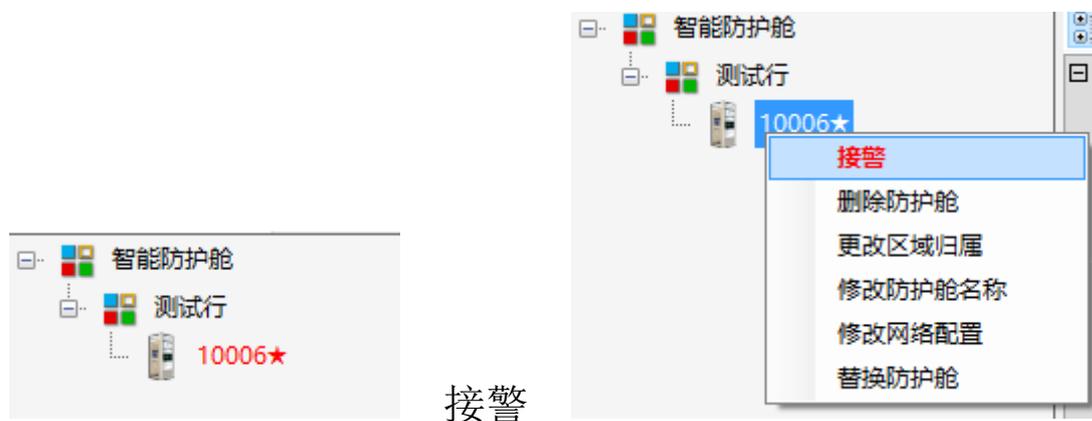
(2) 报警事件查看：查看设备各种报警事件发生的情况，如下：



如果有报警事件上传，会实时跳出该界面并发出报警声，通知用户，如图：



这是需右键点选设备树上的报警控制器，点击接警，即可解除报警，如图：



接警

可在“系统”菜单中的“系统参数”



设置是否在接收报警后提示，或在那个时间段提示，如下：



在选择的报警时间段中接收到报警，将会在开启“实时监控”的主机界面上跳出报警事件；如选择不提醒则不会跳出任何报警事件，如下：



(3) 查询记录：包含查询舱体事件记录、查询软件操作记录及查询舱体使用记录，可查询或按条件查询对软件及设备所做的所有动作。

(4) 统计：包含统计各时段使用量、统计业务办理时间指标及防护舱使用量，可统计或按条件查询并统计防护舱使用情况。

7、实时监控



(1) 开启或暂停实时监控：开启或停止实时监控模式（默认开启）

(2) 清空消息列表：将消息栏中的所有内容清除