

SCA-6711 联动门门禁控制器

SCA-6716 标准门禁控制器

SCE-2000 指纹机(读头)

常见问题处理指南

V3.1

2021.11.16

新辰科瑞®

客服热线 400 152 5802

目录

文档修改记录	2
一、自动校时	3
二、清空指纹机管理员	7
三、联动门控制器外接按键	8

文档修改记录

修改日期	修改人	修改说明	版本号	修改页
2020-07-03	JGZ	创建此文档	V1.0	
2020-11-03	JGZ	修改说明顺序	V2.0	
2021-10-15	JGZ	增加不同硬件版本的图文说明	V3.0	
2021-11-16	JGZ	校时部分细节描述修改	V3.1	

一 自动校时

1、联动门门禁控制器（SCA-6711）、标准门禁控制器（SCA-6716）支持对指纹机（SCE-2000）自动校时，详细情况列于下表，便于对照。

SCA-6711 支持自动校时的版本

固件版本号	清空管理员	自动校时	波特率	支持的指纹机机型
2536 ~ 2539	不支持	指纹机每 12 小时	38400bps	银色外观黑白显示
2940 及以上	不支持	指纹机每 10 分钟	自动	黑色外观彩色显示
2944 及以上	支持	指纹机每 10 分钟	自动	黑色外观彩色显示
2945 及以上	支持	指纹机每 10 分钟 NTP 客户端每 12 小时	自动	黑色外观彩色显示

SCA-6716 支持自动校时的版本

固件版本号	清空管理员	自动校时	波特率	支持的指纹机机型
xxxx	不支持	不支持	不支持	银色外观黑白显示
7475 及以上	不支持	指纹机每 10 分钟	自动	黑色外观彩色显示
7481 及以上	支持	指纹机每 10 分钟	自动	黑色外观彩色显示
7482 及以上	支持	指纹机每 10 分钟 NTP 客户端每 12 小时	自动	黑色外观彩色显示

未在表中列出的控制器均无法仅通过升级固件获得自动校时功能，除非返厂处理。

[设备管理器软件下载](#) 用来查看固件版本和更新固件

2、自动校时时，指纹机以控制器的时间为准，控制器以服务器的时间为准，每天进行若干次。此外，通过管理软件对控制器手动校时成功后，控制器也会同时为挂接在其上的指纹机校时一次。

3、自动校时可能会失败，特别是用户正在操作指纹机的时候。

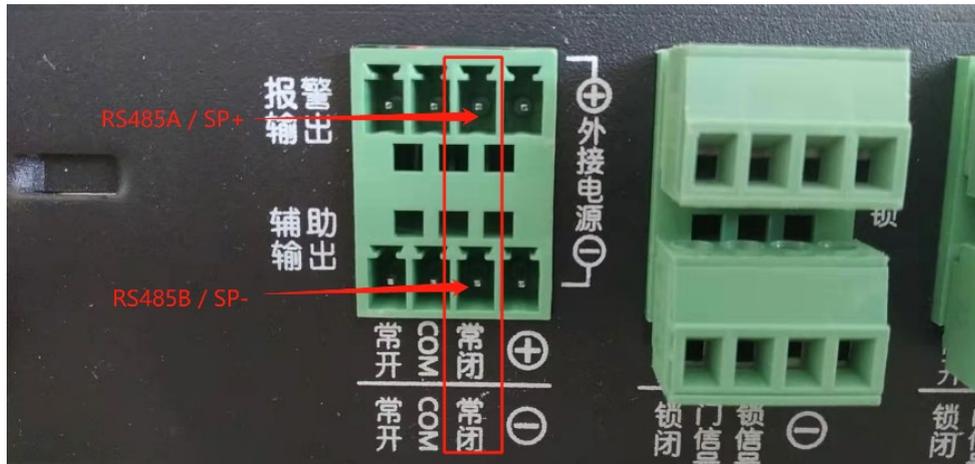
4、指纹机通过 RS485 接口连接到控制器，以实现自动校时，一台控制器最多连接 4 台指纹机，指纹机的通讯波特率、指纹机的机器号要确保设置正确。

- 银色外观、黑白显示的机型：机器号是 1、2、3、4 中的一个，默认机器号通常是“1”。正常工作至少需要连接电源 2 芯、WG 信号 2 芯、485 信号 2 芯，共 6 芯线。
- 黑色外观、彩色显示的机型：机器号是外门外、外门内、内门外、内门内中的一个，或者 1、2、3、4 中的一个，默认机器号通常是“外门外”或者“1”。正常工作至少需要连接电源 2 芯、RS485 信号 2 芯，共 4 芯线。

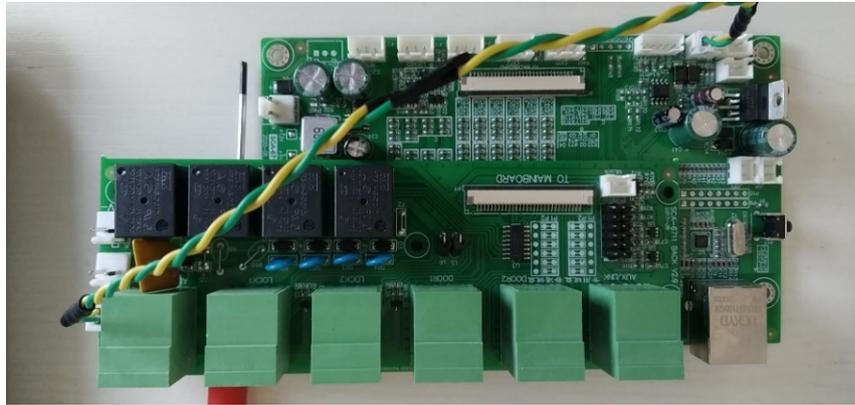
5、用 2 芯线连接控制器的 RS485 接口和指纹机的 RS485 接口。虽然在多数应用场景，星形连接、树形连接也可以正常工作，我们还是建议，控制器和指纹机的 RS485 接口总线应采用手拉手的连接方式，并安装终端电阻。

6、不同版本硬件的 RS485 总线连接部位照片

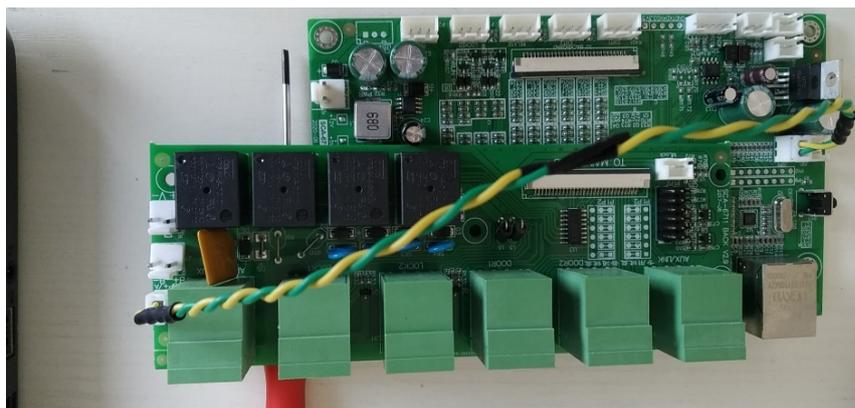
6.1 早期未标明 485 接线端子的联动门控制器，银色外观指纹机



由于控制器外部接线端子没有引出 RS485 接口，因此，需要复用 2 个“常闭”接线端子，并配合控制器内部跳线来实现。端子作为 485 接口用：RS485A、RS485B（跳线图一）；端子作为 SP 接口用：喇叭正极、负极（跳线图二）；端子作为“常闭”接口用：不用任何跳线。

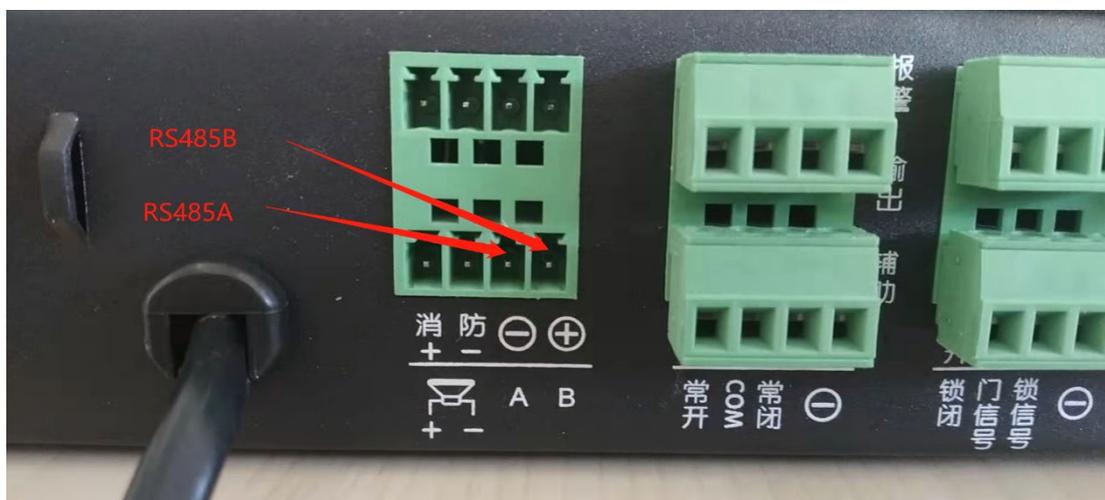


跳线图一 RS485



跳线图二 外接喇叭

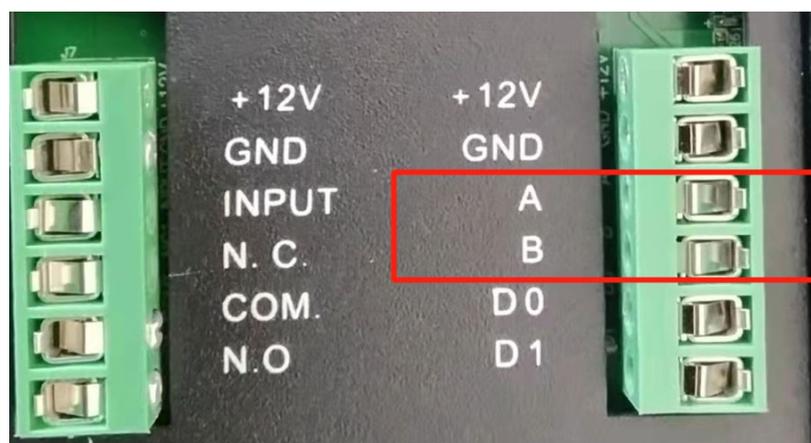
6.2 标明 485 接线端子的联动门控制器



6.3 标准门禁控制器



6.4 黑色外观、彩色显示指纹机



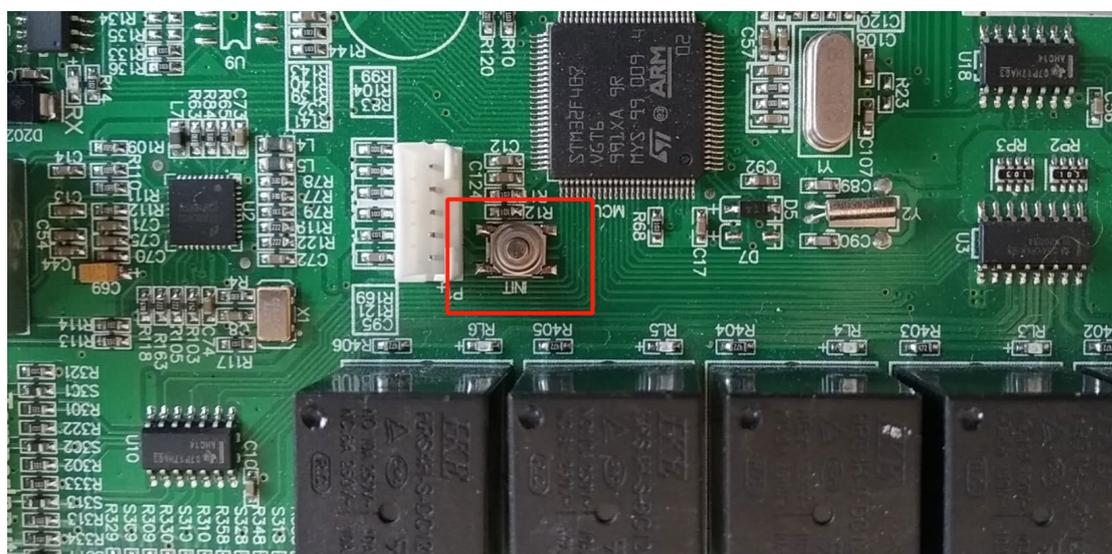
7、若使用 NTP 服务器作为时间标准，需要开启控制器的 NTP 服务，并为控制器配置 NTP 服务器（2 号服务器）的 IP 参数（IP=0.0.0.0 表示 NTP 服务器指向中国国家授时中心）。

二 清空指纹机管理员

1、旧版（银色外观黑白显示）指纹机需要下载安装“指纹机管理软件”，用电脑通过网线或 USB 线连接指纹机，登录后，进行清空管理员。

[指纹机管理软件下载](#)

2、若要清空新版（黑色外观彩色显示）指纹机的管理员，需要将指纹机连接到控制器，然后在控制器上长按“复位”按钮 10 秒以上。此操作会把连接到控制器的所有指纹机的管理员都清空（指纹机内其它数据不受影响）；同时，控制器的网络参数也会恢复成出厂设置（IP 为 192.168.0.242，其它数据不受影响）。



三 联动门控制器外接按键

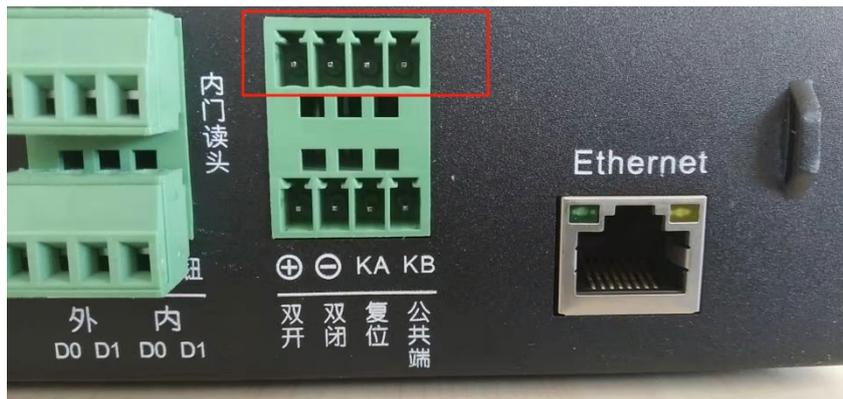
1、联动门门禁控制器(SCA-6711)允许外接按键，不同版本的硬件接口不同，要求连接具有相同接口的按键（键盘）。也就是说，控制器和外接键盘要配套才能用。

1.1 五线数据接口（指示灯）

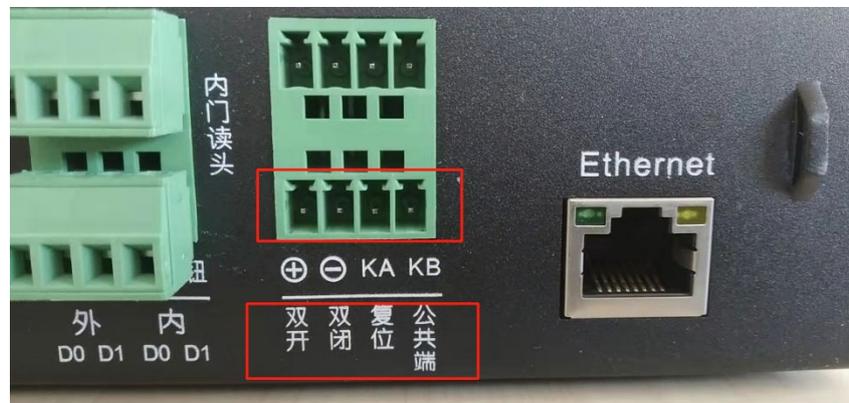
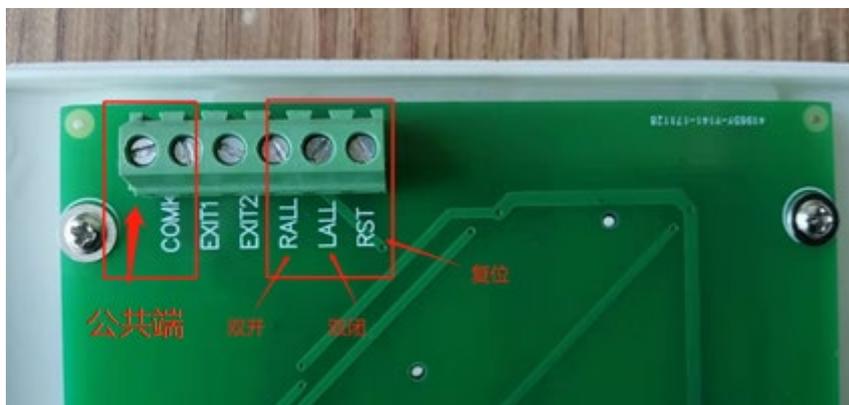


1.2 四线数据接口（指示灯+讯响提示，最多可挂接 4 个键盘）





1.3 六线开关接口（淘宝版键盘，或其它开关按键）



2、联动门门禁控制器（SCA-6711）安装完成后打开电源，先按控制器侧面的“复位”按钮进入校准模式，按照语音提示进行操作，待检测正常后，再去测试外接键盘。

3、新安装一个外接键盘，或外接键盘失灵时，请重启控制器后再测试外接键盘。