

智能 ATM 防护舱管理软件

使用手册

目 录

一、管理软件安装及卸载	- 1 -
1、数据库服务器系统要求	- 1 -
2、软件安装	- 2 -
3、卸载管理软件	- 2 -
二、管理软件使用	- 3 -
1、登陆软件	- 3 -
2、网点 IP 配置	- 4 -
3、添加防护舱控制器	- 5 -
4、管理防护舱控制器	- 7 -
5、控制防护舱控制器	- 8 -
6、记录	- 10 -
7、实时监控	- 13 -

概述

近年来随着我国金融电子化的发展，银行卡在全国范围内联网通用的实现，ATM 机已被广泛使用。但在使用过程中，不断发生用户隐私泄漏、银行卡被复制、密码被窃取等安全问题，引发民众的担忧。如何有效的做好 ATM 机具安全防护措施，成为各银行安保系统的一个重点和难点。由此，浙江省公安厅下发《关于开展银行业金融机构自助机具防护舱安装工作有关事项的通知》，凡新建、改建的自助银行必须在每台自助设备前加装实体防护装置(即安全防护舱)，为储户提供一个封闭独立的操作空间，以有效防范抢劫案件的发生，保护储户存取款时的人身和资金安全，自助银行 ATM 防护舱应运而生。就此，我司自主研发了 1 套用于 ATM 防护舱上进行防范以上各类问题的联网智能型防护舱控制器。



一、管理软件安装及卸载

1、数据库服务器系统要求

操作系统：Windows 7 及以上

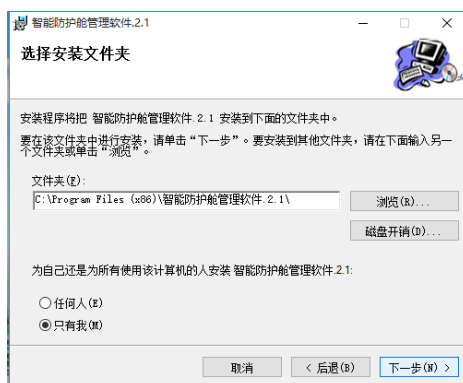
数据库系统：管理软件自带数据库

2、软件安装

(1) 运行安装文件  ，弹出如下界面，按下一步，接受协议；



(2) 弹出如下界面是，在框中填入安装目录，推荐使用默认目录，再按下一步~安装；



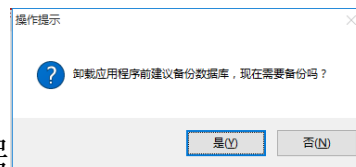
(3) 桌面出现图标 ，即安装完成。

3、卸载管理软件

在软件安装目录中点击 ，跳出卸载界面：




点击“卸载 智能 ATM 防护舱管理软件”，开始执行卸载操作。



卸载之前软件将提醒备份数据，并选择备份目录，随后确认卸载，进度条结束后，卸载完成。

二、管理软件使用

1、登陆软件

点击桌面快捷方式 ，进入登陆界面，选择默认用户“管理员”，密码为空，点击登陆

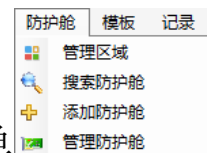


进入软件主界面：



2、网点 IP 配置

注：局域网中，软件端与远程的控制器必须在同一网段下才可配置；如果监控中心与网点是通过广域网连接的，请先在交换机上将控制器端口开放并可 PING 通，才能对控制器进行 IP 配置



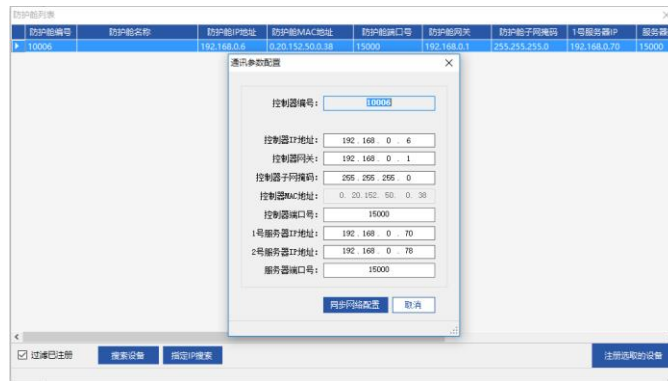
(1) 运行管理软件，点击“防护舱”菜单，点击“搜索防护舱”，局域网下所有设备都会显示在列表中：

The screenshot shows a window titled '防护舱列表' (Protection Pod List). It contains a table with the following data:

防护舱编号	防护舱名称	防护舱IP地址	防护舱MAC地址	防护舱端口号	防护舱网关	防护舱子网掩码	1号服务器IP	2号服务器IP
110005		192.168.0.6	020192-5030-38	115000	192.168.0.1	255.255.255.0	192.168.0.70	115000

At the bottom of the window, there are buttons for '过掉已注册', '搜索设备', '指定IP搜索', and '注册/取消的设备'.

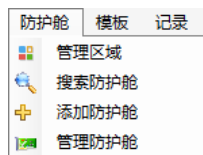
(2) 双击需要配置 IP 的设备，跳出如下菜单：



修改完成后，点击“同步网络配置”，设备将自动修改配置并重启设备并出现在列表中。（其中，控制器编号无法在软件中修改）。

3、添加防护舱控制器

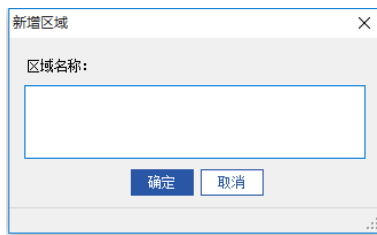
(1) 添加管理区域（网点），点击“防护舱”菜单



，点选“管理区域”：



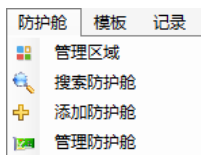
点击“新增”新建区域（网点），在跳出的界面中



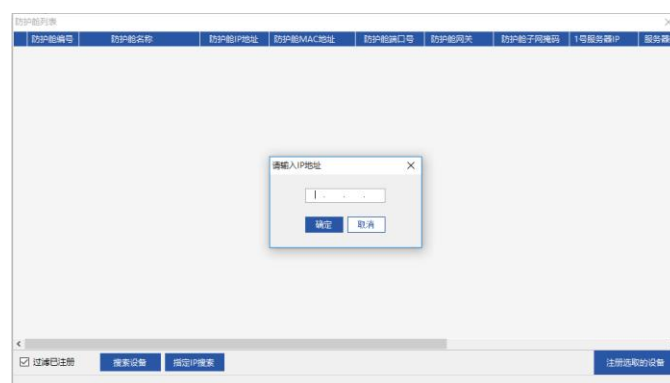
填写新增区域的名称，在这里我们填写“测试行”，确定保存后出现如下界面：



(2) 添加防护舱控制器，点击“防护舱”菜单

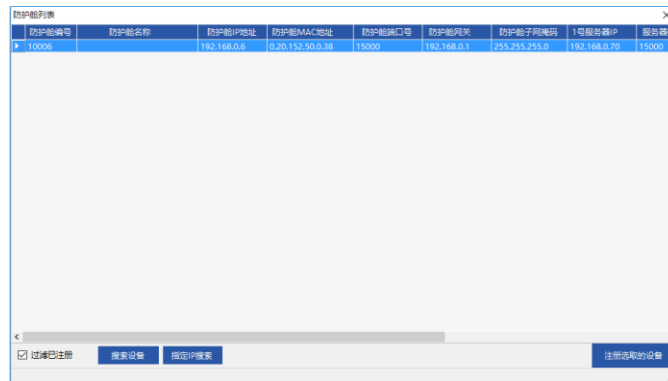


，点选“添加防护舱”：



注：广域网下的控制器需要输入 IP 地址搜索，局域网下的控制器只需点击搜索设备，既能发现。

输入 IP 地址，发现设备：



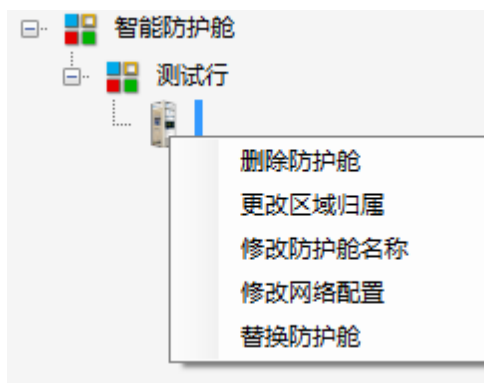
单击搜索到的控制器，点选“注册选取的设备”，出现区域选择界面，选择我们刚才建好的区域“测试行”并确定选择，在设备树列表中将出现新添加的设备：



到此，防护舱控制器添加完成。

4、管理防护舱控制器

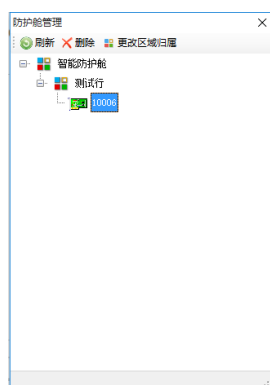
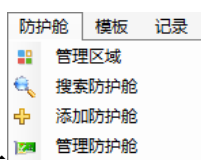
(1) 在设备树列表中查找新添加的设备，你可以右键点选设备，对其进行管理，如下：



如：选择“修改防护舱名称”，修改好后的设备树



(2) 点击“防护舱”菜单，点选“管理防护舱”，将跳出如下菜单：



对添加好的防护舱控制器进行管理。

5、控制防护舱控制器

(1) 运行状态：点选所需控制的防护舱控制器，在右面状态栏中将显示当前控制器各个环节的状态：

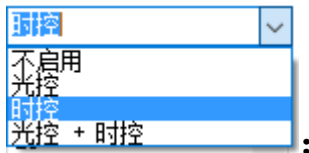


当前防护舱控制器的实施状态，您可以在改界面中对控制器进行操作。如：对设备进行校时、远程开门、闭锁等。

(2) 控制参数：调整控制器灯光及风扇的开始时间或温度（温控需温度探测器配合使用）。



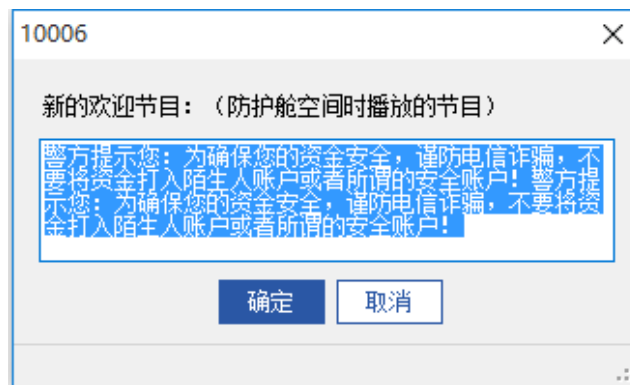
点击“修改”，即可调整参数，亦可修改模式



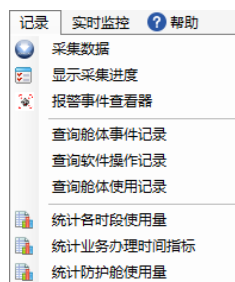
(3) LED 参数，可修改当前防护舱控制器连接的 LED 屏播放的内容：



点击“**更换**”，即可在跳出的框内修改内容：



6、记录



(1) 采集数据：采集当前防护舱控制器中的流水数据，点击采集数据：



“采集记录”



如果记录太多不想等待，可点击“进入安静模式”，并可操作其他控制器，等待在安静模式结束即可，结束后会在消息栏中显示：

系统消息	任务消息	防护舱消息	报警消息	任务	执行结果
	时间	防护舱			
	2018-03-07 15:46:13.351	10006 [10006-192.168.0.6]		【3】 2016-12-30 01:12:14 远程开门	
	2018-03-07 15:46:13.355	10006 [10006-192.168.0.6]		【4】 2016-12-30 06:01:00 不启用或没有到达预设时间(时控)	
	2018-03-07 15:46:13.582	10006 [10006-192.168.0.6]		控制室内流水已清除!	
	2018-03-07 15:46:13.613	10006 [10006-192.168.0.6]		流水采集已结束!	
	2018-03-07 16:05:32.060	10006 [10006-192.168.0.6]		修改系统参数	成功

如途中想查看采集进度，可点击“记录”菜单下“显示采集进度”查看。

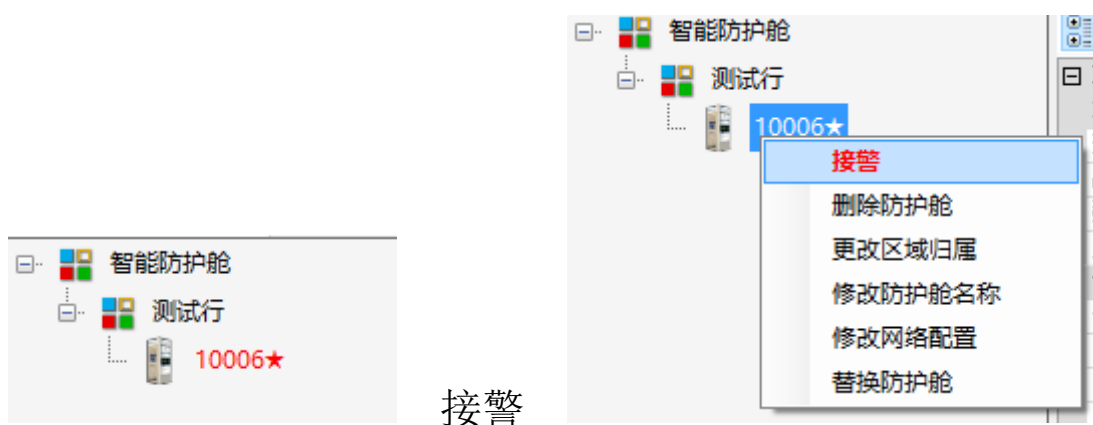
(2) 报警事件查看：查看设备各种报警事件发生的情况，如下



如果有报警事件上传，会实时跳出该界面并发出报警声，通知用户，如图：



这是需右键点选设备树上的报警控制器，点击接警，即可解除报警，如图：

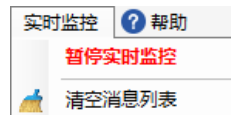


接警

(3) 查询记录：包含查询舱体事件记录、查询软件操作记录及查询舱体使用记录，可查询或按条件查询对软件及设备所做的所有动作。

(4) 统计：包含统计各时段使用量、统计业务办理时间指标及防护舱使用量，可统计或按条件查询并统计防护舱使用情况。

7、实时监控



(1) 开启或暂停实时监控：开启或停止实时监控模式（默认开启）

(2) 清空消息列表：将消息栏中的所有内容清除